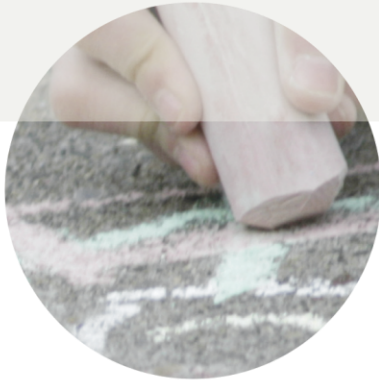


# Observatoire

SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES ENFANTS



## OBSERVATOIRE QUÉBÉCOIS SUR LA MALTRAITANCE ENVERS LES ENFANTS

Décembre 2013

## Pourquoi un observatoire sur la maltraitance?

### Sérieux problème

La maltraitance envers les enfants est un sérieux problème de santé publique. Elle constitue un facteur de risque largement documenté pour la santé physique et mentale.

### Multitude d'acteurs

Une multitude d'acteurs s'en préoccupent, mais ceux-ci œuvrent souvent en parallèle, isolés, dans divers secteurs, dans des champs disciplinaires variés, dans des lieux géographiques diversifiés, dans des rôles distincts et dans de nombreux contextes organisationnels.

### Fragmentation

La diversité des actions requises pour faire face au problème et la multiplicité des acteurs touchés de près ou de loin par la problématique entraînent une fragmentation inévitable des services offerts et des intérêts de recherche, ce qui ne permet pas toujours d'intégrer les diverses facettes de la problématique. Cela a pour effet de restreindre la diffusion des réalisations de chacun, ce qui affecte malheureusement leur portée.

### Besoin de convergence

Afin d'améliorer les connaissances sur l'ampleur, l'évolution, la nature et les meilleures actions à mettre en œuvre pour faire face au problème de maltraitance envers les enfants, les divers acteurs qui s'en préoccupent ont besoin d'un dispositif de convergence qui permettra de soutenir la production, la diffusion ainsi que l'appropriation des connaissances dans l'optique d'un véritable transfert de connaissances.



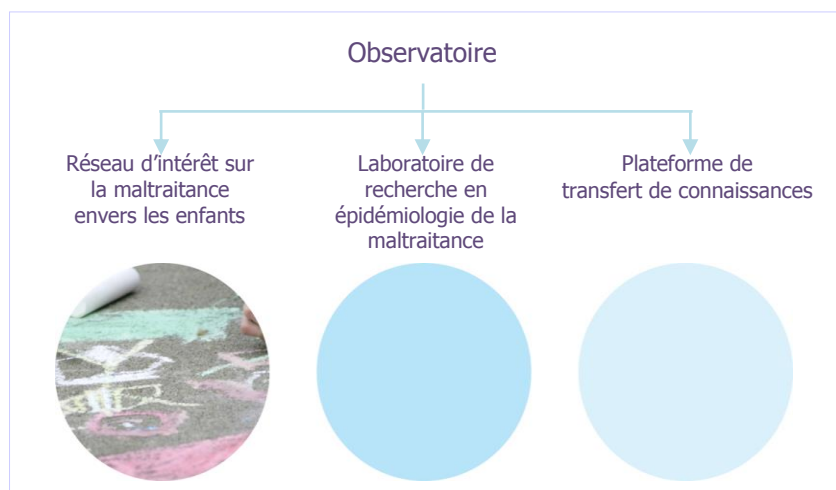
## L'Observatoire, qu'est-ce que c'est ?

**Mission** L'Observatoire québécois sur la maltraitance envers les enfants est un regroupement de personnes qui ont un intérêt envers la maltraitance faite aux enfants. Sa mission consiste à favoriser l'appropriation des connaissances afin que les victimes ou ceux qui sont à risque de l'être profitent des meilleurs services.

**Promoteur** Le développement du projet est soutenu par le Centre d'expertise sur la maltraitance du Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire qui en est le promoteur et qui est associé au Réseau Universitaire Intégré Jeunesse (RUIJ).

**Secteurs d'activité** Les activités de l'Observatoire se déploient dans trois secteurs :

1. Constitution et animation d'un réseau d'intérêt
2. Mise en place d'une infrastructure de recherche
3. Mise en place d'un outil de transfert de connaissances



## Le projet

Espace sans frontières	L'Observatoire est un espace sans frontières de soutien qui donne accès à une source d'information spécialisée, fiable et à jour ainsi qu'à un réseau de collaboration dans le domaine de la maltraitance envers les enfants.
Offert aux professionnels	Il est offert aux professionnels, aux intervenants, aux gestionnaires, aux décideurs, aux universitaires, enfin à toutes les personnes qui travaillent ou s'intéressent aux enfants victimes de maltraitance ou à risque de l'être.
Ouvert à la collectivité	Il est ouvert aux organisations concernées par la maltraitance : centres jeunesse, centres de santé et de services sociaux (CSSS), centres de la petite enfance (CPE), écoles, hôpitaux, universités, sécurité publique, justice, réseau communautaire, médias et grand public.

## Les objectifs

Convergence des savoirs	<p>Le terme le plus approprié pour synthétiser les objectifs de l'Observatoire se résume à la « convergence des savoirs ». Cette convergence est soutenue par un réseau d'intérêt.</p> <p>Ce réseau, qui se constitue graduellement, est composé d'acteurs-clefs provenant de divers milieux de pratique et de plusieurs universités québécoises. L'Observatoire compte élargir son réseau en établissant des liens avec des organismes semblables qui s'intéressent à la maltraitance dans d'autres provinces canadiennes et d'autres pays, notamment à travers la francophonie.</p>
Intégration de données	<p>L'Observatoire vise l'intégration dans un même lieu, des connaissances issues de la recherche, des savoirs tacites et des données analysées, c'est-à-dire les informations provenant d'évaluations de programmes, de pratiques ou de données administratives.</p> <p>Il cherche à encourager les chercheurs à aller vers les milieux de pratique et les milieux de pratique à aller vers les chercheurs dans un avantageux mouvement interactif.</p>
Accès	Une plateforme de diffusion numérique qui offre un accès universel à une source d'information spécialisée, fiable et bien entretenue et favorise l'accès à un réseau de collaboration.
Valorisation	L'Observatoire entend non seulement repérer, recueillir et diffuser des informations existantes sur la maltraitance, mais également valoriser cette information par l'élaboration de contenus originaux, dont la série

Coup d’œil. Cette série est constituée d’articles rédigés par des experts qui présentent un aperçu général sur un sujet d’intérêt touchant la maltraitance.

L’Observatoire vise aussi à soutenir l’adaptation des connaissances afin de les rendre plus compréhensibles et applicables par ceux à qui elles sont destinées. Pour qu’elles le soient, les connaissances doivent être perçues comme étant utiles, c’est-à-dire qu’elles doivent répondre aux préoccupations réelles des utilisateurs et doivent contribuer à soutenir des actions et des décisions. Elles doivent aussi être présentées de manière à ce qu’elles soient utilisables, c’est-à-dire adaptées en fonction de leurs destinataires, notamment en termes de format et de langage : résumés, faits saillants, extraits de textes présentés selon la perspective des utilisateurs, traduction de textes fondamentaux et site francophone.

Diffusion Une plateforme de diffusion numérique qui offre des contenus qui se veulent exhaustifs, centralisés et présentés dans un format susceptible d’intéresser et de répondre aux besoins des utilisateurs.




The screenshot shows the homepage of the Observatoire website. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for ACCUEIL, OBSERVATOIRE, LA MALTRAITANCE, THÉMATIQUES, RESSOURCES, ÉVÈNEMENTS, and NOUS JOINDRE. The main heading is 'L'Observatoire', followed by a descriptive paragraph: 'L'Observatoire québécois sur la maltraitance envers les enfants est un espace sans frontière de soutien aux professionnels, aux institutions et aux organisations qui permet d'accéder à une source d'information spécialisée, fiable, à jour et qui facilite l'accès à un réseau de collaboration qui vise à mieux connaître, prévenir et agir sur la maltraitance envers les enfants.' Below this, there are three columns of featured content: 'Nouveau sur ce site' (with links to 'Définition de la maltraitance', 'Statistiques sur la maltraitance', 'Veille informationnelle', and 'Série Coup d'œil'), 'Événements à venir' (with links to 'Prenatal Mental Health Meeting : Optimizing Maternal Treatment to improve infant outcomes', 'The Challenge of Foster Care & Adoption: Promoting Resiliency & Positive Outcomes', 'Académie canadienne de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent', 'Children's Mental Health Ontario', and 'Les pratiques auprès des jeunes et des familles: émergentes? innovantes? probantes?'), and 'Veille informationnelle' (with a link to 'Voir les thématiques >'). There is also a 'Contribuez' section with a 'Contactez-nous >' link. At the bottom, it says 'Mise à jour le 01 novembre 2013' and 'Soutenu par' with logos for the Government of Quebec and LIQAM. A 'Conditions d'utilisation © 2013' link is also present.

Soutien à l’appropriation Dans ses objectifs à plus long terme, l’Observatoire vise à rendre la plateforme plus interactive et bidirectionnelle dans un esprit collaboratif.

Partage L’Observatoire compte faire appel à tous ceux qui sont intéressés au sujet afin de centraliser et partager des connaissances.

## La vision

Point de vue des utilisateurs	<p>L'Observatoire déploie ses activités, avant tout, en fonction du point de vue de son public cible.</p> <p>Il vise à répondre aux besoins des professionnels, intervenants, gestionnaires et des décideurs des divers milieux de pratique.</p> <p>Il vise aussi à être utile aux chercheurs et aux étudiants qui pourront y trouver à la fois un lieu leur permettant de faire connaître leurs travaux et une importante source documentaire donnant accès à de nombreuses publications issues de la recherche et des milieux de pratique.</p>	
Volonté de rejoindre	<p>L'Observatoire a une préoccupation majeure et une volonté ferme de rejoindre les utilisateurs.</p>	
À partir des besoins	<p>Il est important de faire appel aux utilisateurs pour définir leurs besoins et pour profiter des expertises disponibles. L'Observatoire veut répondre aux préoccupations de ceux qui peuvent faire la différence dans la vie des enfants. C'est pourquoi la possibilité de communiquer avec un répondant de l'Observatoire est offerte via une adresse courriel.</p>	
En favorisant les échanges entre les experts et les utilisateurs	<p>Une invitation à partager les connaissances sur des événements, des documents, des projets, des programmes, des pratiques, des outils ou toute information pertinente est lancée aux utilisateurs du site.</p>	
En valorisant divers types de connaissances	<p>L'Observatoire valorise divers types de connaissances qui s'enrichissent mutuellement. Il vise à favoriser une circulation fluide entre les producteurs, les diffuseurs, les experts et les utilisateurs de connaissances. Le transfert de connaissances est réfléchi en fonction de la perspective des utilisateurs considérés à la fois comme cibles et comme producteurs de connaissances.</p>	

## Le défi

Comment faire pour que les connaissances soient utilisées?

Il faut plusieurs conditions pour que les connaissances soient utilisées, ce qui pose un sérieux défi :

- Il faut d'abord développer de nouvelles connaissances.
- Il faut les adapter : les rendre compréhensibles, applicables, utiles et utilisables par ceux à qui elles sont destinées.
- Il faut les rendre accessible, rejoindre, informer, sensibiliser.
- Il faut que les éventuels utilisateurs en reconnaissent la valeur et en tiennent compte dans les prises de décision.
- Il faut que les milieux de pratique adoptent des stratégies, prennent des mesures visant à les intégrer progressivement et fassent des efforts d'appropriation.
- Il faut en apprécier les retombées afin de s'assurer que leur application améliore la qualité des services.

L'Observatoire offre un dispositif de convergence qui s'avère à peu près impossible à réaliser à petite échelle puisqu'il doit y avoir à la fois une infrastructure, des mécanismes de diffusion, d'animation continue et une crédibilité qui inspire la confiance et qui permet de rassembler un réseau d'intérêt. Il s'agit d'un projet structurant, ambitieux, mais réalisable qui peut servir de levier à tous ceux qui se préoccupent du sort des enfants les plus vulnérables.

## Vous voulez contribuer?

### Devenir membre

Vous pouvez devenir membre du réseau d'intérêt sur la maltraitance envers les enfants en communiquant vos coordonnées à l'adresse courriel du site de l'Observatoire : [observatoiremaltraitance.ca](mailto:observatoiremaltraitance.ca)

À moins d'avis contraire de votre part, votre nom apparaîtra alors sur la liste des membres publiée sur le site. Les membres du réseau reçoivent un bulletin d'information sur les activités de l'Observatoire. Ils sont aussi conviés à participer aux rencontres du réseau qui se tiennent deux fois par année.

### Transmettre de l'information

L'Observatoire québécois sur la maltraitance envers les enfants souhaite recueillir le plus d'informations pertinentes sur la maltraitance envers les enfants. Dans cette optique nous vous invitons à nous transmettre de l'information sur des événements, des documents, des publications, des pratiques, des programmes, des outils ou des données sur le sujet.

L'Observatoire ne s'engage pas à diffuser tout le matériel suggéré. Le Comité scientifique doit préalablement en faire l'approbation.

