



Programme 
L'effet papillon



Programme
intersectoriel
en négligence



Le Centre jeunesse du
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Chicoutimi, le 1er septembre 2005

Table des matières

Table des matières.....	i
Grille d'évaluation des aspects du développement de l'enfant.....	1
Génogramme	9
Questions pour génogramme.....	10
Réseau social	11
Le petit train	12
Carte des relations et du réseau	13
Carte des relations et du réseau (deuxième entrevue).....	21
Ressources communautaires	31
1. Services d'écoute téléphonique.....	31
2. Établissements et organismes communautaires à vocation régionale	32
2.1 Secteur La Baie	32
2.2 Secteur Chicoutimi.....	34
2.3 Secteur Jonquière	36
2.4 Secteur Lac-Saint-Jean Est	38
2.5 Territoire Domaine-du-Roy.....	40
2.6 Territoire Maria-Chapdelaine.....	42

Grille d'évaluation des aspects du développement de l'enfant

NOM DU JEUNE : _____

ÂGE : _____

PHYSIQUE

0 4 8 12 16

COGNITIF

0 4 8 12 16

SOCIAL

0 4 8 12 16

AFFECTIF

0 4 8 12 16

PSYCHOSEXUEL

0 4 8 12 16

OBSERVATIONS :

Tronc Commun Réseau – Partie 1
PNF – Septembre 2004

Développement de l'enfant ¹					
ASPECT	0-12 MOIS	12-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
PHYSIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrôle et maîtrise de la motricité globale et fine. ▪ Acquisition de la marche. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfectionnement de la motricité. ▪ Équilibre, stabilité, coordination, exploration. ▪ Plus fort, maîtrise du milieu, apprentissage de la propreté. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motricité globale acquise. ▪ Habiletés acquises exercées et perfectionnées. ▪ Motricité fine se perfectionnant. ▪ Utilisation de sa motricité dans des situations de plus en plus complexes et exigeantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtrise de sa motricité globale et fine. ▪ Développement de l'intégration de tous ses sens, soit la coordination perceptivo-motrice. ▪ Possibilité de pré-puberté. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Changements physiologiques importants. ▪ Changements hormonaux permettant aux organes sexuels et aux caractères sexuels secondaires de se développer. ▪ Maturité des organes sexuels. ▪ Adaptation des changements s'opérant dans son corps. ▪ Adaptation du comportement.

Développement de l'enfant					
ASPECT	0-12 MOIS	12-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
COGNITIF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vivacité d'esprit. ▪ Prise de conscience, connaissance et intérêt pour les différents stimuli. ▪ Permanence de l'objet. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensée symbolique. ▪ Langage réceptif puis expressif ▪ Explosion du vocabulaire. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Langage se développant rapidement et véhiculant la pensée. ▪ Progression du vocabulaire. ▪ Pensée égocentrique. ▪ Illogisme dans la résolution de problème. ▪ Prévalence de la pensée magique et de l'imagination. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensée opératoire concrète. ▪ Pensée devenue plus logique et rationnelle. ▪ Reconnaissance de la différence entre le comportement et l'intention. ▪ Développement de sa capacité à comprendre le point de vue des autres. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Premiers signes de pensée opératoire formelle (pensée abstraite) pouvant devenir acquise ensuite. ▪ Capacité de penser de façon hypothétique. ▪ Tient compte de plusieurs points. ▪ Développement de la moralité.

¹ Tronc Commun Réseau – Partie 1
PNF – Septembre 2004

Développement de l'enfant					
ASPECT	0-12 MOIS	12-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Premier sourire. ▪ Interaction avec le pourvoyeur de soins. ▪ Différenciation entre le pourvoyeur de soins et les gens familiers. ▪ Peur de l'étranger. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement des relations avec autrui. ▪ Jeu parallèle. ▪ Imitation des rôles sociaux. ▪ Internalisation des attentes et règles sociales (propreté). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étendue des relations à l'extérieur de la famille. ▪ Jeux interactifs et coopératifs. ▪ Compréhension, exploration, imitation et exercice des rôles sociaux. ▪ Apprentissage de la notion de bien et de mal, possibilité de ressentir de la culpabilité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relations avec l'extérieur de la famille prenant de l'importance. ▪ Imitation, apprentissage, adoption des rôles sociaux attribués à chacun des sexes. ▪ Compréhension des règles et leur utilisation pour ajuster son comportement et régir ses relations et activités. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relations centrées sur le groupe. ▪ Valeurs du groupe motivant le comportement. ▪ Acceptation du groupe, estime de soi. ▪ Individualisation, intériorisation de ses valeurs. ▪ Transfert des amis aux amitiés individuelles. ▪ Expérimentation des rôles sociaux.

Développement de l'enfant					
ASPECT	0-12 MOIS	12-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
AFFECTIF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patron d'attachement qui s'installe. ▪ Confiance de base si attachement sécurisant. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonomie. ▪ Établissement des relations affectueuses et empreintes de confiance. ▪ Plaisir à être gentil. ▪ Honte et détresse à ne pas être gentil. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Initiative et culpabilité (Erikson). ▪ Est dérangeant, curieux, tentation face aux nouvelles choses, façonnement de son milieu. ▪ Fait preuve d'autonomie dans ses activités. ▪ Développement de son estime de lui par le regard de l'autre. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail et infériorité (Erikson). ▪ Activités orientées vers une production. ▪ Estime de soi en lien avec la perception de ses aptitudes. ▪ Développement de compétences. ▪ Confiance en lui, autonomie. ▪ Prise de conscience de lui-même. ▪ Expression de ses goûts et opinions. ▪ Capacité d'introspection. ▪ Capacité de s'évaluer. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identité et diffusion de rôles (Erickson). ▪ Dépendance de ses amis en lien avec son identité. ▪ Instabilité affective, sautes d'humeur. ▪ Individualisation de son identité. ▪ Estime de soi en lien avec les normes de comportement intériorisé. ▪ Autoévaluation, introspection.

Développement de l'enfant

ASPECT	0-12 MOIS	12-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
PSYCHOSEXUEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Être sensuel. ▪ Succion, premier plaisir. ▪ Exploration de tout avec sa bouche. ▪ Réflexe : lubrification vaginale – érection. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt marqué pour les parties génitales. ▪ Lubrification vaginale et érection devenues des réactions sexuelles. ▪ Prise de conscience de son identité sexuelle. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exploration de son corps. ▪ Intérêt pour les différences entre garçons et filles. ▪ Ajout de mots sexuels à son vocabulaire et y prend plaisir. ▪ Complexe d'Œdipe. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Période de latence. ▪ Exploration sexuelle devenue un besoin. ▪ Besoin d'intimité ressenti. ▪ Questionnements et intérêt pour les livres. ▪ Utilisation d'un vocabulaire sexuel approprié. ▪ Possibilité de pré-puberté. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt pour les relations sexuelles. ▪ Contact sexuel au sein du groupe. ▪ Ambivalence face aux relations sexuelles. ▪ Orientation sexuelle expérimentée.

Conséquences de la maltraitance sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

ASPECT	0-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
PHYSIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retards de croissance, lésions cérébrales, retard intellectuel. ▪ Œdème cérébral ou hématome sous-dural. ▪ Blessure à l'oreille interne ou perte d'audition. ▪ Complications à la suite des infections non traitées. ▪ Pas de développement de la motricité de base optimale. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Petite taille, retard de croissance. ▪ Vulnérabilité aux maladies, surtout des voies respiratoires et troubles digestifs. ▪ Faible tonus musculaire, coordination motrice déficiente, démarche maladroite. ▪ Retard dans la motricité globale nécessaire au jeu. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retards de développement physiques et généralisés. ▪ Pas d'habiletés et de coordination pour se livrer à des exercices qui exigent une coordination perceptivo-motrice. ▪ Maladies chroniques. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilité de maladies chroniques. ▪ Possibilité de retard des habiletés sensorielles, motrices et perceptivo-motrices. ▪ Retard de la puberté.

Conséquences de la maltraitance sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

ASPECT	0-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
COGNITIF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interférence sur la croissance et l'organisation du cerveau : câblage et élagage. ▪ Retard d'apprentissage et de langage. ▪ Silencieux, placide, inactif. ▪ Manque d'exploration nuisant à l'acquisition de résolution de problème. ▪ Retard dans l'acquisition de certaines notions de base comme la causalité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Langage pouvant être inexistant ou retardé. ▪ Mauvaise prononciation, phrases incomplètes ou mots inappropriés. ▪ Manque de vocabulaire. ▪ Aptitudes cognitives d'un enfant plus jeune. ▪ Faible capacité d'attention. ▪ Manque de concentration et d'intérêt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Structure de pensée d'un enfant d'âge préscolaire telle la pensée égocentrique. ▪ Difficultés à résoudre des problèmes simples. ▪ Difficultés à organiser et à structurer sa pensée. ▪ Retard de langage. ▪ Incapacité de se concentrer à l'école. ▪ Difficultés d'apprentissage. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensée opérationnelle formelle pouvant être retardée. ▪ Difficulté à résoudre des problèmes. ▪ Capacité d'introspection déficiente. ▪ Difficulté à tenir compte de l'autre. ▪ Difficultés scolaires et d'apprentissage. ▪ Développement moral pouvant être retardé.

Conséquences de la maltraitance sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

ASPECT	0-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté à créer des relations avec les pairs. ▪ Manque de discrimination envers les personnes significatives. ▪ Passif, amorphe, indifférent et insensible aux autres. ▪ Pas de contact visuel avec les autres. ▪ Peu d'habileté au jeu. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficultés relationnelles. ▪ Isolement. ▪ Immaturité sociale, agressivité, manipulation, compétition avec les autres enfants. ▪ Préférence pour le jeu solitaire ou parallèle. ▪ Jeu créatif absent, peu d'exploration. ▪ Incapacité d'attendre son tour, de partager. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Méfiance face à l'adulte ou accaparant. ▪ Parle de sa famille de façon exagérément chaleureuse ou le contraire. ▪ Prend un rôle parental avec ses parents. ▪ Ne réagit pas aux éloges et à l'attention qu'on lui porte ou recherche à outrance l'approbation ou l'attention des adultes. ▪ Sentiment d'infériorité, incapacité face aux autres. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficultés à établir et à maintenir des relations avec les pairs. ▪ Méfiance avec les adultes. ▪ Peu d'intérêt envers les autres. ▪ Ne se conforme pas aux normes sociales. ▪ N'adopte pas de rôles sociaux.



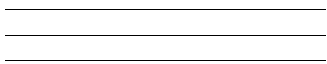
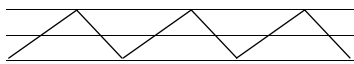

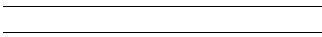


Conséquences de la maltraitance sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

ASPECT	0-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
AFFECTIF	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Troubles d'attachement. ▪ Pas de confiance de base. ▪ Replié sur lui-même, amorphe, déprimé et indifférent à son milieu. ▪ Passif et immobile, mais aux aguets. ▪ Craintif, anxieux. ▪ Faible estime de soi. ▪ Dépendant, opposant et rebelle. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Troubles d'attachement. ▪ Manque d'initiative, sentiment de culpabilité (Erikson). ▪ Exagérément craintif. ▪ Impulsif, besoin de gratification immédiate. ▪ Crises de rage et d'agressivité. ▪ Affect plat, indifférent. ▪ Anxiété, opposition, insécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Messages dévalorisants des parents portant atteinte à l'estime de soi. ▪ Impulsif, crise de nerfs, pas capable d'attendre la gratification. ▪ Pas de stratégies d'adaptation. ▪ Manifestation d'une anxiété généralisée, de dépression, de troubles émotifs. ▪ Manifestation des sentiments d'incapacité et un manque de contrôle de soi. ▪ Apprend que l'affirmation de soi constitue un danger. ▪ S'exprime peu, ne manifeste pas de goût, ne se livre pas à des activités orientées vers un but. ▪ Manque d'initiative. ▪ Abandonne rapidement. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présence de troubles de comportement et troubles de la conduite. ▪ Difficulté à gérer les émotions intenses. ▪ Difficultés à se faire une identité positive. ▪ Confusion d'identité et faible estime de soi. ▪ Perte de confiance en l'avenir.

Conséquences de la maltraitance sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

ASPECT	0-36 MOIS	3-5 ANS	6-12 ANS	13-18 ANS
PSYCHOSEXUEL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Évitement de fixation sur l'exploration des parties génitales. ▪ Si abus sexuel à ce jeune âge, peut affecter le développement psychosexuel durant l'enfance et l'adolescence. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Malaise dans son corps. ▪ Intérêt exagéré à ses parties génitales. ▪ Dégoût ou agressivité envers ceux de son sexe ou de sexe opposé. ▪ Douleur physique ou infections. ▪ Surinvestissement sexuel. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cherche à créer des relations avec autrui par une approche sexualisée. ▪ Excessivement préoccupé par la sexualité. ▪ Peu connaître des expériences pour lesquelles il n'est pas prêt. ▪ Mal à l'aise dans son corps. ▪ Peut commencer à se questionner sur son orientation sexuelle. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal à l'aise avec son corps. ▪ Évitement de tout contact sexuel ou, au contraire, promiscuité. ▪ Difficultés à avoir des relations sexuelles. ▪ Sexualité prenant une place exagérée. ▪ Questionnement sur son identité sexuelle.

Génogramme

SYMBOLES DES TYPES DE RELATIONS	
 femme	 homme
 très proche et fusionnel	 fusionnel et conflictuel
 pauvre et conflictuel	 proche
 indifférent ou distance émotive	 distant

Questions pour génogramme

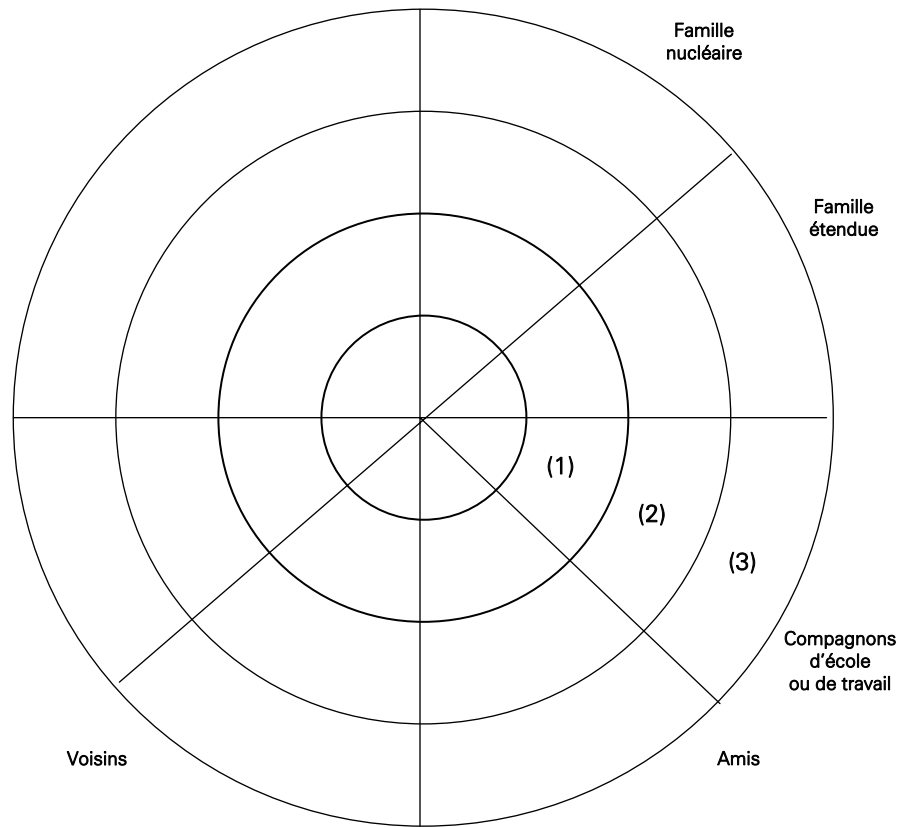
Les noms, prénoms, sexes, sobriquets ou étiquettes (le poète, le paresseux, le boute-en-train, etc.).
L'âge, les dates des événements suivants : naissances, mortalités, maladies graves, mariages, séparations, divorces, rites de passage (nouvelles résidences, promotions, graduation, etc.).
Les lieux de résidence des personnes, leurs locations physiques, sont-ils éloignés ou proches ? Etc.
La fréquence des contacts entre les membres de la famille élargie.
Les types de contacts : écrits, téléphoniques, cassettes audio et/ou vidéo, visites, etc.
La distance relationnelle entre les membres de la famille, entre les générations.
La place dans la fratrie.
Les coupures émotionnelles : quel événement en a été le déclencheur ? Quand ?
La religion, l'ethnie, le niveau socio-économique.
La modalité de transmission de l'argent, des biens, des objets passant d'une génération à l'autre.
Les façons pathogènes, s'il y a lieu, de régler des problèmes : alcoolisme, suicide, etc.

Les renseignements obtenus sont à classer par le clinicien dans un diagramme à l'aide de symboles situés dans sa partie inférieure.

Réseau social

Réseau primaire *
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Famille nucléaire. ▪ Famille étendue. ▪ Compagnons de travail, d'école, de loisirs. ▪ Amis. ▪ Voisins.

Fréquence des contacts
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacts très fréquents (un par jour – un à deux par semaine). ▪ Contacts fréquents (jusqu'à un par mois). ▪ Contacts peu fréquents (autres).



Réseau secondaire
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Éducateur, médecin. ▪ Intervenant social. ▪ Policier, psychologue.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personne importante pour moi. ▪ Personne référence si je suis triste, angoissé. ▪ Personne à qui je peux demander des conseils. ▪ Personne avec qui je peux jouer.

Nom du jeune

Complété par

* Nous incluons ici ce que plusieurs auteurs nomment le réseau secondaire informel (activités de loisirs organisés, réseau de bénévolat...).

Le petit train

Une façon amusante de découvrir le réseau social personnel de l'enfant (6-12 ans).

On connaît l'importance de l'environnement comme facteur de risque ou de protection pour la santé mentale de l'enfant. Plusieurs types d'interventions psychosociales ou cliniques font maintenant appel au réseau social personnel de l'enfant. Voici un outil pour faciliter la découverte de ce réseau.

Le train est en gare

L'enfant réalise enfin son rêve : il va conduire un train ! Pour ce voyage spécial, il peut inviter toutes les personnes qui sont importantes pour lui :

- sa famille : père, mère, frère, sœur ;
- sa parenté : grands-parents, oncle, tante, etc. ;
- ses amis : enfants et adultes ;
- d'autres personnes importantes : professeur, gardien, etc.

Consignes à l'embarquement

L'enfant prend place dans la locomotive en y écrivant son nom.

Il inscrit le nom de ses passagers sur les wagons qui leur sont réservés.

Questions à poser à l'enfant après l'embarquement

(Exploration de quelques fonctions remplies par les membres du réseau de l'enfant)

L'enfant indique, par des signes de couleurs différentes, les passagers qui remplissent actuellement ces fonctions.

Parmi les passagers :

- *Avec qui fais-tu des activités plaisantes ?* (socialisation)
- *Qui te donne de l'affection ou te console lorsque tu as de la peine ?* (soutien affectif)
- *Qui te fait des compliments ou des reproches ?* (rétroaction)
- *Sur qui peux-tu compter quand tu as un problème ?* (disponibilité)
- *Avec qui aimes-tu être le plus souvent ?* (attachement) ←

Production

← Service Enfance - Famille

Hôpital Jean-Talon
7345, rue Garnier
Montréal (Québec)
H2E 2A1
(1996)

Pour informations

Téléphone : (514) 729-3425
Télécopieur : (514) 495-6774

Ce dépliant a été produit grâce à une subvention du conseil québécois de la recherche sociale (CORS).

© Service Enfance – Famille
Hôpital Jean-Talon

Carte des relations et du réseau

Pour développer cet outil, je me suis fortement inspiré d'une grille de préparation d'entrevue développée par l'équipe d'intervention en réseau du centre hospitalier Douglass.

Son utilité en situation d'évaluation est de permettre à l'intervenant de prendre pied dans l'histoire de vie du jeune en survolant sa réalité familiale et sociale, ses activités et ses intérêts.

Pierre Keable

NOM DU JEUNE : _____

COMPLÉTÉ PAR : _____ DATE : ____ / ____ / ____

MAISONNÉE : AVEC QUI VIS-TU PRÉSENTEMENT ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (MÈRE, PÈRE, SŒUR, FRÈRE...)	OCCUPATION
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Génogramme réalisé avec le jeune

Génogramme revu avec les parents

ÉCOLE : EST-CE QU'IL Y A DES PERSONNES (ÉLÈVES ET INTERVENANTS) AVEC QUI TU T'ENTENDS BIEN ?
EST-CE QUE TU LES VOIS EN DEHORS DE L'ÉCOLE ? LES APPELLES-TU ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

VOISINAGE : COMMENT CELA SE PASSE-T-IL AVEC TES VOISINS ?

PARMI EUX, EST-CE QU'IL Y EN A QUE TU CONNAIS MIEUX, QUE TU VOIS PLUS SOUVENT ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

AMIS ET CONNAISSANCES : AS-TU DES AMIS À PART CEUX QUI ONT ÉTÉ MENTIONNÉS PLUS HAUT ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- * Une fois par jour à une ou deux fois par semaine : 1
Une fois par semaine à une fois par mois : 2
Contacts peu fréquents (autres) : 3

CONTENU AFFECTIF : PARMIS CES PERSONNES, QUELLES SONT LES PLUS IMPORTANTES POUR TOI ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (PARENTS, AMIS...)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

À QUI PEUX-TU PARLER SI TU ES TRISTE OU ANGOISSÉ ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (PARENTS, AMIS...)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

À QUI PEUX-TU DEMANDER DES CONSEILS ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (PARENTS, AMIS...)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

AVEC QUI PEUX-TU SIMPLEMENT JASER ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (PARENTS, AMIS...)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

EST-CE QU'IL Y A QUELQU'UN SUR QUI TU PEUX COMPTER POUR DES PETITS SERVICES (SI TU ES MALADE... SI TU AS DES DÉMARCHES À FAIRE...)?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENTS, AMIS...)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Inventaire des activités

SOCIABILITÉ : EN DEHORS DE L'ÉCOLE, COMMENT SE PASSENT TES JOURNÉES (PERCEPTION GLOBALE... PRÉCISER LE DEGRÉ DE SATISFACTION OU D'ENNUI)?

AS-TU DÉJÀ PARTICIPÉ À DES LOISIRS ORGANISÉS (CADETS, HOCKEY, MAISON DES JEUNES...)? Y PARTICIPES-TU ENCORE?

FAIS-TU DES SORTIES (CINÉMA, DANSE, ACTIVITÉS SPORTIVES...)?

SORTIES

QUI T'ACCOMPAGNE ?

QUI RENCONTRES-TU ?

FRÉQUENCE

SORTIES	QUI T'ACCOMPAGNE ?	QUI RENCONTRES-TU ?	FRÉQUENCE
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

FAIS-TU DES EMPLETTES OU DU MAGASINAGE ?

SORTIES	QUI T'ACCOMPAGNE ?	QUI RENCONTRES-TU ?	FRÉQUENCE
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

T'ARRIVE-T-IL DE RECEVOIR DES GENS OU D'ALLER CHEZ DES AMIS (REPAS, JEUX DE CARTES...) ? AVEC QUI ?

SORTIES ET RÉCEPTION	AVEC QUI ?	FRÉQUENCE
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMMENT ORGANISES-TU TES REPAS ? FAIS-TU TES REPAS ? EN FAIS-TU POUR D'AUTRES ? MANGES-TU SEUL ? EST-CE UN MOMENT DE RENCONTRE POUR LA FAMILLE ?

EST-CE QUE TU PARLES SOUVENT AU TÉLÉPHONE ? AVEC QUI LE PLUS SOUVENT ? COMBIEN DE FOIS PAR JOUR/PAR PERSONNE ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE	FRÉQUENCE
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

SI TU AS ENVIE DE RENCONTRER DU MONDE, OÙ PEUX-TU ALLER ?

PENDANT LA DERNIÈRE SEMAINE, AS-TU EU D'AUTRES ACTIVITÉS OU D'AUTRES CONTACTS ? AVEC QUI ?
COMBIEN DE FOIS ?

CONTACTS	AVEC QUI ?	FRÉQUENCE
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

RAPPORT INSTITUTIONNEL : DANS LE DERNIER MOIS, AS-TU RENCONTRÉ UN MÉDECIN, UN
TRAVAILLEUR SOCIAL, UN PRÊTRE, UN ÉDUCATEUR OU UN REPRÉSENTANT
D'UN ORGANISME QUELCONQUE ?

CATÉGORIE	FRÉQUENCE DES CONTACTS
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

Carte des relations et du réseau (deuxième entrevue)

(grille développée par l'équipe d'intervention en réseau
du centre hospitalier Douglas)

NOM DU JEUNE : _____ DATE : ____ / ____ / ____

CARTE DES RELATIONS

MAISONNÉE : AVEC QUI VIVEZ-VOUS PRÉSENTEMENT ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (SŒUR, FILLE...)	OCCUPATION**
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Après chaque série de questions, revenir sur les prénoms et demander : «*Parmi eux, est-ce qu'il y en a que vous voyez plus souvent ?*» et remplir alors la colonne de droite sur la fréquence de contacts : «*Combien de fois par semaine ou par mois ?*», «*Est-ce que vous leur parlez souvent au téléphone ?*» et préciser la fréquence.

FAMILLE IMMÉDIATE :

COMBIEN AVEZ-VOUS D'ENFANTS ? _____

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

* Toutes les questions qui suivent sont posées au point d'entrée et à la fin de la prise en charge.

** Les données sur l'occupation des membres du réseau ne sont pas recueillies systématiquement durant cette entrevue, mais sont inscrites au cours de la prise en charge, au fur et à mesure qu'elles sont connues.

COMBIEN AVEZ-VOUS DE FRÈRES ET SŒURS ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMBIEN AVEZ-VOUS DE BEAUX-FRÈRES ET BELLES-SŒURS DE VOTRE CÔTÉ ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMBIEN VOTRE CONJOINT A-T-IL DE FRÈRES ET SŒURS ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

AVEZ-VOUS D'AUTRES PARENTS DE VOTRE CÔTÉ ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Y A-T-IL D'AUTRES PARENTS DU CÔTÉ DE VOTRE CONJOINT ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMMENTAIRES

TRAVAIL : EST-CE QU'IL Y A DES GENS AU TRAVAIL AVEC QUI VOUS VOUS ENTENDEZ BIEN ? EST-CE QUE VOUS LES VOYEZ EN DEHORS DES HEURES DE TRAVAIL ? LEUR PARLEZ-VOUS SOUVENT AU TÉLÉPHONE ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMMENTAIRES

VOISINAGE : COMMENT CELA SE PASSE-T-IL AVEC VOS VOISINS (PERCEPTION GLOBALE) ?

PARMI EUX, EST-CE QU'IL Y EN A QUE VOUS CONNAISSEZ MIEUX OU QUE VOUS VOYEZ PLUS SOUVENT ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

COMMENTAIRES

AMIS ET CONNAISSANCES : AVEZ-VOUS DES AMIS À PART CEUX QUE VOUS VENEZ DE MENTIONNER ?

PRÉNOMS	OCCUPATION	FRÉQUENCE DES CONTACTS*
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>

COMMENTAIRES

CONTENU AFFECTIF : ET MAINTENANT, PARMIS TOUTES LES PERSONNES DONT NOUS VENONS DE PARLER, QUELLES SONT CELLES QUI SONT LES PLUS IMPORTANTES POUR VOUS ?

PRÉNOMS	CATÉGORIE (PARENT, VOISIN, ETC.)
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

À QUI POUVEZ-VOUS PARLER QUAND VOUS VOUS SENTEZ TRISTE OU ANGOISSÉ ?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

À QUI POUVEZ-VOUS DEMANDER DES CONSEILS ?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

AVEC QUI AIMEZ-VOUS TOUT SIMPLEMENT JASER ?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

SI VOUS TOMBEZ MALADE, EST-CE QU'IL Y A QUELQU'UN SUR QUI VOUS POUVEZ COMPTER ? QUELQU'UN QUI PEUT FAIRE VOS COURSES ?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

QUAND VOUS VOULEZ FAIRE GARDER LES ENFANTS, EST-CE QU'IL Y A QUELQU'UN SUR QUI VOUS POUVEZ COMPTER ?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

EST-CE QU'IL Y A QUELQU'UN SUR QUI VOUS POUVEZ COMPTER POUR VOUS RENDRE DES PETITS SERVICES, À TOUS LES JOURS (VOUS AIDER DANS LE MÉNAGE, LA PEINTURE, LE PELLETAGE EN HIVER...)?

PRÉNOMS

CATÉGORIE
(PARENT, VOISIN, ETC.)

Inventaire des activités

SOCIABILITÉ : EN DEHORS DU TRAVAIL, COMMENT SE PASSENT VOS JOURNÉES (PERCEPTION GLOBALE...
FAIRE PRÉCISER LE DEGRÉ DE SATISFACTION OU D'ENNUI, PAR EXEMPLE : «*JE NE VOIS PAS LE TEMPS
PASSER*» OU, AU CONTRAIRE «*JE NE SAIS PAS QUOI FAIRE DE MES JOURNÉES*») ?

FAITES-VOUS DES SORTIES (BINGO, RESTAURANT, CINÉMA, ÂGE D'OR, ACTIVITÉS DE GROUPE OU D'ASSOCIATION...) ?
COMBIEN DE FOIS PAR SEMAINE OU PAR MOIS ? QUI VOUS ACCOMPAGNE ? EST-CE QUE VOUS Y
RENCONTREZ DES GENS QUE VOUS CONNAISSEZ ?

SORTIES	QUI VOUS ACCOMPAGNE ?	QUI VOUS RENCONTRE ?	FRÉQUENCE
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

VOUS ARRIVE-T-IL DE FAIRE DES EMPLETTES OU DU MAGASINAGE ? COMBIEN DE FOIS PAR SEMAINE OU PAR
MOIS ? QUI VOUS ACCOMPAGNE ? EST-CE QUE CELA VOUS DONNE L'OCCASION DE RENCONTRER DES GENS
QUE VOUS CONNAISSEZ ?

SORTIES	QUI VOUS ACCOMPAGNE ?	QUI VOUS RENCONTRE ?	FRÉQUENCE
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

VOUS ARRIVE-T-IL DE RECEVOIR DES GENS OU D'ALLER CHEZ DES AMIS (REPAS, JEUX DE CARTES...) ? COMBIEN DE FOIS PAR SEMAINE OU PAR MOIS ? AVEC QUELLES PERSONNES ?

SORTIES ET RÉCEPTION	AVEC QUELLES PERSONNES ?	FRÉQUENCE

COMMENT VOUS ORGANISEZ-VOUS POUR LES REPAS ? FAITES-VOUS VOUS-MÊME TOUS VOS REPAS ? FAITES-VOUS À MANGER POUR D'AUTRES ? MANGEZ-VOUS SEUL ? EST-CE UN MOMENT OÙ TOUTE LA FAMILLE SE RENCONTRE ?

EST-CE QUE VOUS PARLEZ SOUVENT AU TÉLÉPHONE ? AVEC QUI LE PLUS SOUVENT ? COMBIEN DE FOIS PAR JOUR OU PAR SEMAINE ?

PRÉNOMS DES INTERLOCUTEURS	CATÉGORIE (VOISIN, ETC.)	FRÉQUENCE DE CONTACTS

SI VOUS AVEZ ENVIE DE RENCONTRER DU MONDE OU DE JASER, EST-CE QU'IL Y A UN ENDROIT OÙ VOUS POUVEZ ALLER ?

PENDANT LA DERNIÈRE SEMAINE (OU LES DEUX DERNIÈRES), AVEZ-VOUS EU D'AUTRES ACTIVITÉS OU D'AUTRES CONTACTS ? AVEC QUI ? COMBIEN DE FOIS ?

CONTACTS OU ACTIVITÉS	AVEC QUI ?	FRÉQUENCE
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

RAPPORT INSTITUTIONNEL : DANS LE DERNIER MOIS, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ UN MÉDECIN, UN TRAVAILLEUR SOCIAL, UN AGENT DE L'ASSISTANCE-EMPLOI, UN PRÊTRE OU UN AUTRE REPRÉSENTANT D'UN ORGANISME QUELCONQUE ?

CATÉGORIE	FRÉQUENCE DES CONTACTS
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

COMMENTAIRES










Ressources communautaires

Il apparaît essentiel pour travailler avec la problématique de la négligence à l'égard des enfants de bien connaître les ressources communautaires de notre secteur et de les faire connaître à nos clients afin qu'ils en fassent un usage régulier et adéquat pour briser leur isolement social, entre autres.

Voici un résumé des principaux organismes communautaires par secteur et champs d'activité que nous pouvons retrouver dans le *Répertoire des ressources en santé et services sociaux 2004-2005* de notre région et publié par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux.

Les organismes communautaires mentionnés dans ce document sont ceux utiles à notre problématique.

1. Services d'écoute téléphonique

 Assistance parent.....	1-800-603-9100
 Centre de prévention du suicide	1-418-545-1919
 ou 1-800-463-9868
 Drogue (aide et référence).....	1-800-265-2626
 Jeunesse J'écoute.....	1-800-668-6868
 Ligne directe pour trouver un psychologue.....	1-800-561-1223
 Ligne Parents.....	1-800-361-5085
 SOS Violence conjugale	1-800-363-9010
 Tel-Aide.....	1-418-695-aide
 ou 1-418-698-2433
 ou 1-888-600-2433
 Tel-Jeunes	1-800-263-2266

2. Établissements et organismes communautaires à vocation régionale

-  APEDAH Sagamie
240, rue Bossé, bureau 205
Chicoutimi, G7J 1L9 1-418-698-1176, poste 237

-  Centre de prévention du suicide 02
case postale 993
Chicoutimi, G7H 5G4 1-418-545-1919
..... ou 1-866-appelle

-  Centre de réadaptation en déficience intellectuelle
du Saguenay—Lac-Saint-Jean
(siège social)
835, rue Roland
Roberval, G8H 3J5 1-418-275-1360

-  Havre du Fjord
2187, rue Bonneau
Jonquière, G7S 4B3 1-418-548-0071

-  Information et référence Région 02
415, rue Collard Ouest, case postale 533
Alma, G8B 5W1 1-418-662-6034

-  Regroupement des centres de la petite enfance
du Saguenay—Lac-Saint-Jean
2655, boulevard du Royaume, local 185
Jonquière, G7S 4S9 1-418-699-4914

2.1 Secteur La Baie

ÉTABLISSEMENT

-  CSSS
800, rue Aimé-Gravel, La Baie
G7B 2M4 1-418-544-7316
..... (services de première ligne)

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

- 📁 Al-Ateen..... 1-418-696-2303
- 📁 Alcooliques anonymes 1-418-544-0017
- 📁 Narcotiques anonymes 1-418-669-6789
..... ou 1-800-463-01NA

FAMILLES

- 📁 Bambinerie du Fjord
1652, rue Saint-Marc, local 110
La Baie, G7B 2T7 1-418-697-6555
- 📁 Maison des familles de La Baie
864, rue de la Fabrique
La Baie, G7B 2S8..... 1-418-544-0222
- 📁 Mères veilles du Fjord
168, route 381
Ferland-Boileau, G0V 1H0 1-418-676-2532

FEMMES

- 📁 Centre amical de La Baie
1320, 1^{re} Avenue, case postale 245
La Baie, G7B 3R4 1-418-544-4626

PERSONNES DÉMUNIES

- 📁 Comptoir vestimentaire de la fabrique
330, rue Albert
La Baie, G7B 2L4..... 1-418-544-4444
..... ou 1-418-544-1212
- 📁 Service budgétaire populaire de La Baie et Bas-Saguenay
864, rue de la Fabrique
La Baie, G7B 2S8..... 1-418-544-5611

SANTÉ MENTALE

- 📁 Centre de rencontre Le Phare
2063, rue Bagot
La Baie, G7B 2P9..... 1-418-544-9301

2.2 Secteur Chicoutimi

ÉTABLISSEMENT

- 📁 CSSS
411, rue Hôtel-Dieu
Chicoutimi, G7H 7Z5 1-418-543-2221

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

- 📁 Al-Ateen 1-418-696-2303
- 📁 Alcooliques anonymes 1-418-549-3711
- 📁 Nar-Anon 1-418-542-1758
- 📁 Narcotiques anonymes 1-418-669-6789
..... ou 1-800-463-01NA

FAMILLES

- 📁 Ateliers Le Jardin du coin (Canton Tremblay)
3611, boulevard Martel
Saint-Honoré, G0V 1L0 1-418-673-3856
- 📁 Centre diocésain de développement personnel et conjugal
679, rue Chabanel
Chicoutimi, G7H 1Z7 1-418-545-0886
- 📁 Jardins du coin (secteur Nord)
case postale 2001, succursale Nord
Chicoutimi, G7G 3W2 1-418-812-4820
- 📁 Jardins du coin Chicoutimi (secteur Sud)
371, rue Racine Est
Chicoutimi, G7H 1S8 1-418-545-7347
- 📁 Maison des familles de Chicoutimi
700, avenue Bégin
Chicoutimi, G7H 7Y6 1-418-698-3057
- 📁 Maison Notre-Dame de l'accueil
1751, rue Hôtel-de-Ville
Saint-Honoré, G0V 1L0 1-418-673-3986
- 📁 Regroupement Lact-O-Bébés
112, rue Beaupré
Chicoutimi, G7G 4E6 1-418-543-4036

Service communautaire de consultation individualisée
152, rue Racine Est, case postale 1361
Chicoutimi, G7H 5G7..... 1-418-696-5089

JEUNESSE

Café – Jeunesse de Chicoutimi
30, rue Jacques-Cartier Ouest, case postale 1533
Chicoutimi, G7H 6Z5 1-418-696-2871

FEMMES

Centre féminin du Saguenay 1-418-549-4343

Femmes – Action
371, rue Racine Est
Chicoutimi, G7H 1S8..... 1-418-693-1161

PERSONNES DÉMUNIES

Atelier de récupération Saint-Joseph
320, rue Hôtel-de-Ville
Chicoutimi, G7H 4W7..... 1-418-690-3973

Carrefour communautaire Saint-Paul
508, rue Saint-Augustin
Chicoutimi, G7J 2J9 1-418-543-6963

Comptoir multi services de Falardeau
162, boulevard Saint-David
Saint-David-de-Falardeau, G0V 1C0..... 1-418-673-3776

Comptoir vestimentaire Les Fringues
348, rue Sainte-Anne
Chicoutimi, G7J 2M6..... 1-418-696-2680

Service alimentaire La Recette
216, rue des Oblats Ouest
Chicoutimi, G7J 2B1..... 1-418-698-0230

Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi
2422, rue Roussel
Chicoutimi, G7G 1X6..... 1-418-549-7597

SANTÉ MENTALE

- 📁 ACSM (Mil-Métiers)
371, rue Racine Est
Chicoutimi, G7H 1S8 1-418-549-9501
- 📁 Association canadienne pour la santé mentale, Saguenay (ACSMS)
371, rue Racine Est
Chicoutimi, G7H 1S8 1-418-549-0765
- 📁 Association des dépressifs et des maniaco-dépressifs de Chicoutimi
232, rue Tessier
Chicoutimi, G7H 4Z6 1-418-542-1525
..... ou 1-418-541-3082

2.3 Secteur Jonquière

ÉTABLISSEMENT

- 📁 CSSS
3667, boulevard Harvey, case postale 580
Jonquière, G7X 7W4..... 1-418-695-2572

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

- 📁 Al-Ateen 1-418-696-2303
- 📁 Alcooliques anonymes 1-418-547-3990
- 📁 Maison d'hébergement Le Séjour
2229, rue de l'Hôpital
Jonquière, G7X 4H7 1-418-547-8611
- 📁 Nar-Anon 1-418-542-1758
- 📁 Narcotiques anonymes 1-418-669-6789
..... ou 1-800-463-01NA

FAMILLES


- 📁 Aide-maman Plus
3667, boulevard Harvey
Jonquière, G7X 3A9..... 1-418-547-4792
- 📁 Centre diocésain de développement personnel et conjugal
2121, rue Saint-Jacques
Jonquière, G7X 5Y3..... 1-418-695-4328

 Centre Le Transit
2361, rue Bourdeau
Jonquière, G7S 3N3 1-418-695-2780

 Jardins du coin Jonquière
2327, rue Lévesque
Jonquière, G7S 3T4 1-418-545-7347

FEMMES


 Centre de femmes Mieux-Être
2185, rue Saint-Dominique, case postale 783
Jonquière, G7X 7W6 1-418-547-3763

 Maison d'accueil et d'hébergement La Chambrée
case postale 574
Jonquière, G7X 7V9 1-418-547-7283


JEUNESSE

 Patro de Jonquière
2565, rue Saint-Dominique
Jonquière, G7X 6J6 1-418-542-7536

PERSONNES DÉMUNIES

 Bazar – Aide – Comptoir de récupération vestimentaire
3971, rue du Vieux-Pont, case postale 42
Jonquière, G7X 7V8 1-418-542-8904


 Centre de redistribution alimentaire
1671, rue Croft
Jonquière, G7S 4C2 1-418-548-9420

 Centre de soutien à domicile de Jonquière
Pavillon Manicouagan (Cégep de Jonquière)
3791, rue de la Fabrique
Jonquière, G7X 7W2 1-418-542-1625

 Comptoir de récupération de meubles
3963, rue du Vieux-Pont, case postale 42
Jonquière, G7X 7V8 1-418-542-8904


 Entre-Êtres
2327, rue Lévesque, case postale 1403
Jonquière, G7S 4K9 1-418-548-5349

 Maison de quartier de Jonquière
 3971, rue du Vieux-Pont, case postale 42
 Jonquière, G7X 7V8..... 1-418-542-8904

 Service budgétaire et communautaire de Jonquière
 3971, rue du Vieux-Pont, case postale 42
 Jonquière, G7X 7V8..... 1-418-542-8904

SANTÉ MENTALE

 Centre L'Escale de Jonquière
 2268, rue Saint-Charles, case postale 764
 Jonquière, G7X 7W6..... 1-418-547-3644


 Groupe de ressources pour le trouble de panique (GRTP)
 2327, rue Lévesque
 Jonquière, G7S 3T4..... 1-418-548-2936


2.4 Secteur Lac-Saint-Jean Est


ÉTABLISSEMENT


 CSSS
 100, rue Saint-Joseph Sud
 Alma, G8B 7A6..... 1-418-668-4563

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

 Al-Anon..... 1-418-669-7213





 Alcooliques anonymes 1-418-668-4133
 ou 1-866-376-6279

 Centre Le SPOT
 27, rue Saint-Antoine
 Métabetchouan – Lac-à-la-Croix, G8G 1H6 1-418-349-8050




 Narcotiques anonymes 1-418-669-6789
 ou 1-800-463-01NA

 SIIT (unité DOMRÉMY) Alma
 280, rue Scott Ouest
 Alma, G8B 1P9 1-418-662-9251
 ou 1-418-662-6229


FAMILLES

-  Accès loisirs familles Lac-Saint-Jean
275, boulevard Dequen Nord
Alma, G8B 5N8..... 1-418-662-5899
-  Parenfant
275, boulevard Dequen Nord
Alma, G8B 5N8..... 1-418-662-8454
-  Parents branchés
420, rue Collard Ouest, suite 101
Alma, G8B 1N2..... 1-418-662-8440
-  Service d'entraide La Cigogne
275, boulevard Dequen Nord, case postale 756
Alma, G8B 5W1 1-418-662-3690



FEMMES

-  Centre de femmes au Quatre-Temps
279, rue Collard Ouest
Alma, G8B 1M8..... 1-418-668-7698
-  La Passerelle
298, boulevard Champlain Sud, case postale 536
Alma, G8B 5W1 1-418-668-4671
-  Services d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée
20, rue Saint-Joseph Sud
Alma, G8B 3E4 1-418-668-3738

JEUNESSE

-  Centre communautaire d'aide à la jeunesse Tamdem LSJ Est
275, boulevard Dequen Nord
Alma, G8B 5N8..... 1-418-480-1663

PERSONNES DÉMUNIES

-  Association des citoyennes averties d'Alma
415, rue Collard Ouest, case postale 184
Alma, G8B 5V6 1-418-662-2102
-  Service budgétaire et communautaire d'Alma
415, rue Collard Ouest, case postale 594
Alma, G8B 5W1 1-418-668-2148

SANTÉ MENTALE

- 📁 Groupe Le PAS (prévention, aide et soutien en santé mentale)
122, rue Harvey Est
Alma, G8B 1B3 1-418-668-8706

2.5 Territoire Domaine-du-Roy

ÉTABLISSEMENT

- 📁 CSSS (Roberval)
400, avenue Bergeron, aile A
Roberval, G8H 1K8 1-418-275-0634
- 📁 CSSS (Saint-Félicien)
1209, boulevard Sacré-cœur, case postale 10
Saint-Félicien, G8K 2P8 1-418-679-5270

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

- 📁 Al-Ateen 1-418-679-3632
..... ou 1-418-275-1915
..... ou 1-418-275-3797
- 📁 Alcooliques anonymes 1-418-275-5775
- 📁 Service d'aide en toxicomanie (SAT) Domaine-du-Roy
846, boulevard Saint-Joseph, case postale 223
Roberval, G8H 2N6 1-418-275-4855

FAMILLES


- 📁 Association Éveil – Naissance
485, boulevard Saint-Joseph, case postale 33
Roberval, G8H 2N4 1-418-275-6581
- 📁 Jardin Des Bleuets
34, rue de l'Église
Saint-François-de-Sales, G0W 1M0 1-418-348-9438

FEMMES

- 📁 Auberge de l'amitié Roberval
case postale 306
Roberval, G8H 2N7 1-418-275-4574

 Centre de femmes La Source
1085, boulevard Sacré-cœur
Saint-Félicien, G8K 1P8 1-418-679-5403

HOMMES

 Centre d'aide et de traitement des troubles de comportements sociaux
96, avenue Gagné
Roberval, G8H 1E5 1-418-275-5025


PERSONNES DÉMUNIES

 Centre d'actualisation L'Autre Versant
1170, rue Vaudreuil, case postale 5353
Saint-Félicien, G8K 2R3 1-418-679-4697

 Centre populaire de Roberval
106, avenue Marcoux
Roberval, G8H 1E7 1-418-275-4222

 Service budgétaire populaire de Saint-Félicien
1211, rue Notre-Dame
Saint-Félicien, G8K 1Z9 1-418-679-4646

SANTÉ MENTALE

 Association canadienne pour la santé mentale Lac-Saint-Jean
880, boulevard Saint-Joseph, case postale 304
Roberval, G8H 2N6 1-418-275-2405

 Centre Le Bouscueil
39, rue Saint-Pierre
Roberval, G8H 1J6 1-418-275-0341

 Centre Nelligan
880, boulevard Saint-Joseph, case postale 304
Roberval, G8H 2L7 1-418-275-0033

 Centre Petapan
1743, rue Amishk
Mashteuiatsh, G0W 2H0 1-418-275-7053

2.6 Territoire Maria-Chapdelaine

ÉTABLISSEMENT

- 📁 CSSS
2000, boulevard Sacré-cœur
Dolbeau-Mistassini, G8L 2R5 1-418-276-1234

ALCOOLISME ET TOXICOMANIE

- 📁 Al-Ateen 1-418-276-6106
- 📁 Alcooliques anonymes 1-418-276-0979
- 📁 Narcotiques anonymes 1-418-669-6789
..... ou 1-800-463-01NA
- 📁 Toxic-Actions
1464, boulevard Wallberg, suite 1
Dolbeau-Mistassini, G8L 1H4 1-418-276-2090

FAMILLES

- 📁 Association des familles monoparentales et recomposées La Relance
1042, rue des Copains, case postale 186
Dolbeau-Mistassini, G8L 2R1 1-418-276-0556
- 📁 Comité Coup de main
752, rue des Pins
Girardville, G0W 1R0 1-418-258-3927
- 📁 Paresemble
1121, boulevard Wallberg, case postale 103
Dolbeau-Mistassini, G8L 2P9 1-418-239-0339

FEMMES

- 📁 Centre de femmes du pays Maria-Chapdelaine
229, 6^e Avenue, case postale 233
Dolbeau-Mistassini, G8L 1X5 1-418-276-8585
- 📁 Maison Halte Secours
801, rue des Pins
Dolbeau-Mistassini, G8L 1M1 1-418-276-3965
..... ou 1-418-276-3659

HOMMES

- ☞ Cran...d'arrêt
1230, boulevard Wallberg
Dolbeau-Mistassini, G8L 1H2..... 1-418-276-5802

PERSONNES DÉMUNIES

- ☞ Main du samaritain
1003, avenue de l'Église
Normandin, G8M 3Y6..... 1-418-274-2672
- ☞ Service budgétaire et communautaire de la MRC Maria-Chapdelaine
1230, boulevard Wallberg, suite 304
Dolbeau-Mistassini, G8L 1H2..... 1-418-276-1211

SANTÉ MENTALE

- ☞ Centre de santé mentale L'Arrimage
1230, boulevard Wallberg, suite 310
Dolbeau-Mistassini, G8L 1H2..... 1-418-276-6498